



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL
PROCURADORIA GERAL DA REPÚBLICA

Aviso de Privacidade

Em razão do dever de transparência e em cumprimento à [Resolução Nº 281/CNMP, de 13 de dezembro de 2023](#) e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD ([Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#)), o Ministério Público Federal disponibiliza informações sobre as hipóteses em que, na execução de suas competências e no cumprimento das atribuições legais, é realizado o tratamento de dados pessoais.

No *Portal do MPF* em [Serviços->LGPD->Políticas](#) encontra-se o Aviso de Privacidade geral. Aqui serão disponibilizadas informações acerca do serviço:

Plataforma Zoom - Solução de webconferência, telefonia e mensageria

Qual é a fundamentação legal para a execução desse serviço?

[Portaria PGR/MPF nº 261, de 21 de maio de 2021;](#)

[Portaria SG/MPF nº 652, de 9 de novembro de 2021;](#)

[Portaria nº 969, de 17 de novembro de 2015;](#)

[Instrução Normativa nº 12, de 11 de abril de 2023.](#)

Na execução do serviço, quais são os dados pessoais tratados?

Comuns	nome, nome de exibição, foto, endereço de e-mail, número de telefone, informações de trabalho, local declarado, ID de usuário, perfil do usuário, áudio e vídeo, informações de contato, nome do PC, endereço MAC, endereço IP, e-mail, entre outros. Informações mais detalhadas podem ser obtidas em Declaração de Privacidade do Zoom/Quais dados pessoais recebemos? .
Sensíveis	Geometria facial e/ou impressão de voz quando do consentimento para o uso de recursos aprimorados. Informações mais detalhadas podem ser obtidas em Declaração de Privacidade do Zoom/Como usamos os dados pessoais?

Se o tratamento envolve dados pessoais de crianças e adolescentes, como ele é realizado?

O Zoom não permite que menores de 16 anos cadastrem uma conta Zoom. Informações mais detalhadas, podem ser obtidas em [Declaração de Privacidade do Zoom/Crianças](#).

Como os dados pessoais são coletados?

Pela web ao acessar o serviço ou navegar pelo Portal do MPF. Durante o uso de aplicativos instalados em estação de trabalho (*desktop*) ou dispositivo móvel (celular, *tablet*).

Qual ou quais são as finalidades do tratamento?

Permitir a comunicação institucional entre membros, servidores, estagiários, colaboradores e agentes externos (quando necessário), para execução das atribuições da instituição perante a



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL PROCURADORIA GERAL DA REPÚBLICA

sociedade. Quando da gravação dos atendimentos telefônicos, os dados pessoais serão utilizados para a melhoria da qualidade do serviço prestado.

Em que consiste o tratamento de dados pessoais para o serviço acima informado?

Coleta, Processamento, Utilização, Reprodução, Compartilhamento, Transmissão, Distribuição, Comunicação, Transferência, Difusão e Eliminação.

De acordo com a LGPD, qual é a base legal que autoriza o tratamento dos dados pessoais?

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7º, I e 11, II, a), Consentimento (arts. 7º, I e 11, I).

Os dados pessoais são compartilhados com outras instituições?

Por se tratar de solução contratada como ferramenta oficial de comunicação institucional, com armazenamento em nuvem, os dados de cadastramento do usuário são compartilhados com a empresa Zoom, com adoção de medidas de segurança da informação previstas nos Termos de Contrato nº 3/2024 e nº 23/2025.

Existe algum tipo de decisão automatizada tomada com base nos dados pessoais?

O Zoom AI Companion é um assistente de inteligência artificial integrado à plataforma Zoom Workplace que visa auxiliar os usuários em diversas tarefas, como resumir reuniões, escrever e-mails e agendar reuniões. Para fornecer esses serviços, o AI Companion coleta e processa alguns dados do usuário. Essas funcionalidades podem ser desativadas em cada sessão por iniciativa do usuário. Informações mais detalhadas podem ser obtidas em [Segurança e privacidade do AI Companion](#).

Os dados pessoais são transferidos internacionalmente?

O Zoom opera globalmente. Isto significa que os dados pessoais podem ser transferidos, armazenados (por exemplo, em um centro de dados) e processados fora do país ou região em que foram inicialmente coletados, onde o Zoom ou provedores de serviços têm clientes ou instalações, inclusive em países onde os participantes da reunião ou proprietários de conta hospedam reuniões ou webinários dos quais você participa ou recebem mensagens que você envia. Para mais informações sobre transferência internacional, acesse a [Declaração de Privacidade do Zoom/Informações específicas sobre a proteção de dados na Europa](#).

Por quanto tempo o Ministério Público Federal trata os dados pessoais?

A guarda e a eliminação de dados seguem o disposto nos Plano de Classificação de Documentos e a Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos da atividade administrativa ([Portaria PGR/MPF nº 860, de 20/9/2018](#)), a Política de Gestão do Patrimônio Documental ([Portaria PGR/MPF nº 119, de 5/4/2010](#)) e os Instrumentos Arquivísticos de Gestão Documental da atividade finalística do Ministério Público Federal ([Portaria PGR/MPF nº 184, de 21/3/2016](#)).

O Zoom disponibiliza funcionalidade de exclusão automatizada de gravações com a parametrização conforme a tabela de temporalidade do MPF. O prazo para o armazenamento das gravações é de 2 anos e, após esse período, elas serão eliminadas.

Os dados pessoais estão em segurança?



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL PROCURADORIA GERAL DA REPÚBLICA

No Ministério Público Federal são adotadas boas práticas de governança em segurança da informação visando orientar comportamentos adequados e mitigar os riscos de comprometimento dos dados pessoais tratados nas atividades do Órgão, mediante o uso de ferramentas de tecnologia da informação aderentes por padrão e desde a concepção.

O Zoom informa que tem investido constantemente em melhorias de segurança, oferecendo recursos como criptografia de ponta a ponta, reconhecimento de voz em português, controles avançados de acesso e medidas contra ameaças cibernéticas. Isso garante a integridade das comunicações e o respeito à confidencialidade das informações. Ainda, a plataforma conta com criptografia avançada de chat, gravações local e em nuvem, gravações do Zoom Phone Voicemail processadas e armazenadas em nuvem, assinatura de áudio, métodos de autenticação integrado com ferramenta interna, mantém registrado o tratamento de dados pessoais para fim de rastreabilidade, gestão de acesso. Informações mais detalhadas podem ser obtidas em [Segurança na Zoom](#) e Termos de Contrato nº 3/2024 e nº 23/2025.

Em caso de violação de dados pessoais e sendo o risco relevante, o Ministério Público Federal irá notificar a Unidade Especial de Proteção de Dados Pessoais do Conselho Nacional do Ministério Público - UEPDAP/CNMP e os titulares dos dados pessoais com a brevidade exigida ao caso. Para comunicar eventual violação de dados pessoais porventura tratados pelo Ministério Público Federal, envie um e-mail para os seguintes endereços: abuse@mpf.mp.br ou csirt@mpf.mp.br.

A fim de reforçar todas as medidas adotadas pela Instituição, recomenda-se que, ao se cadastrar:

- Use uma senha forte que seja exclusiva para sua conta no MPF;
- Nunca compartilhe sua senha com ninguém;
- Faça logout quando não estiver mais usando o serviço; e
- Tenha cuidado com dispositivos de uso compartilhado.

Esse serviço coleta cookies?

Cookies são arquivos salvos no computador, tablet ou telefone quando se visita um site. Usamos os cookies necessários para fazer o site funcionar da melhor forma possível e aprimorar os nossos serviços. Quer saber mais, consulte nossa política de cookies, acesse: <https://www.mpf.mp.br/servicos/lgpd/politicas/privacidade/politica-de-cookies>.

Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais e como posso exercê-los?

Para saber quais são os seus direitos e exercê-los, acesse o [Formulário de solicitação](#).

Como entrar em contato?

A sede do Ministério Público Federal está localizada na Procuradoria-Geral da República, em Brasília. Além da PGR, o Ministério Público Federal conta com unidades administrativas em todos os estados da Federação e em alguns municípios. Para saber a localização, acesse o [Portal da Transparência do MPF](#).

Para informações relativas ao tratamento de dados pessoais no âmbito do MPF, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais do Ministério Público Federal, por meio dos seguintes canais: e-mail: pgr-updp@mpf.mp.br - Telefone: (61) 3105-6250.

Para mais informações acesse a página [LGPD e o MPF - Lei Geral de Proteção de Dados](#).

Este aviso é original e foi elaborado em: 14/04/2026.